**مدیر عامل/نماینده مدیریت محترم، خواهشمند است پس از مشورت با دیگر واحدهای درگیر در ممیزی، برای ارتقاء خدمات ممیزی فرم را تکمیل نموده و ارسال نمائید. این اطمینان به شما داده می شود که بررسی این موارد هیچگونه تهدیدی در روند صدور یا تمدید گواهینامه ایجاد نمی کند.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  عالی خوب متوسط ضعیف |
| زمان شروع ممیزی متناسب با زمان برنامه­ریزی شده |  |
| زمان پایان ممیزی متناسب با زمان برنامه­ریزی شده |  |
| نحوه برخورد اجتماعی، رفتاری ممیز / ممیزها |  |
| عمق آشنایی و شناسایی سیستم مدیریت آن سازمان براساس گزارش اعلام شده در جلسه افتتاحیه |  |
| میزان تاثیرگذاری ممیز / ممیزها در تشویق شما برای بهبود مستمر |  |
| ارتباط دفترZhik Cert/Tüv Hessen با شما(اهم از اطلاع رسانی، در دسترس بودن، جوابگویی بموقع و رفتار) |  |

**خواهشمند است انتقاد یا پیشنهادخود را جهت بهبود خدمات مطرح نمایید:** ..............................................................................................................................

**آیا در برنامه های آن سازمان اخذ استاندارد جدیدی وجود دارد ؟ بلی 🞏 خیر 🞏**

**در صورت مثبت بودن پاسخ لطفا نام استاندارد را ذکر نمایید** ........................................................................................

**آیا دوره/دوره های خاصی (شامل الزامات، ممیزی داخلی و سرممیزی استاندارد ها یا ابزار کیفی و تعالی) مد نظر آن سازمان برای مدیران /کارشناسان برنامه ریزی شده است؟ بلی 🞏 خیر 🞏**

**در صورت مثبت بودن پاسخ خواهشمند است نام دوره /دوره ها را ذکر نمایید**.....................................................

**نام و نام­خانوادگی تکمیل کننده:** .............................. **نام شرکت:** .............................. **تاریخ وامضا:** .......................